

Obchodní podmínky společnosti Klidobox s.r.o. pro prodej didaktických pomůcek a poskytování služeb

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) platí pro nákup didaktických pomůcek značky Clido (dále jen „produkty“) a pro poskytování poradenských, terapeutických a dalších odborných služeb (dále jen „služby“) prostřednictvím webových stránek společnosti Klidobox s.r.o. (dále jen „společnost“).
2. Společnost Klidobox s.r.o. je výrobcem a distributorem didaktických pomůcek určených pro školy, vzdělávací instituce, nemocnice, odborníky a instituce zaměřené na školství, vzdělávání a duševní zdraví. Dále společnost poskytuje služby poradenství a terapie, které jsou poskytovány kvalifikovanými odborníky.

II. Identifikační údaje společnosti

1. Společnost Klidobox s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku pod IČO 05088372.
2. Sídlo společnosti se nachází na adrese Karlštejská 166, Třebotov Kala, 25228.
3. Kontaktní e-maily:
 - clido.info@gmail.com
 - klidobox@gmail.com

III. Objednávka produktů a její potvrzení

1. Objednávka produktů je možná pouze prostřednictvím webového formuláře na našich stránkách.
2. Vyplněním objednávkového formuláře zákazník souhlasí s těmito obchodními podmínkami a potvrzuje, že poskytl pravdivé a úplné informace.
3. Objednávky budou probíhat v rámci vyhlášených objednávacích kol.
4. Termín zahájení objednávkového kola bude předem stanoven a zveřejněn na webových stránkách. Objednávky v každém kole budou přijímány po dobu 15 dní od zahájení kola.
5. Po odeslání objednávky bude zákazníkovi zasláno potvrzení objednávky prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.

IV. Ceny a platby

1. Ceny produktů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti včetně DPH, pokud není uvedeno jinak.
2. Platby za objednané produkty probíhají bankovním převodem na základě faktury, kterou zákazník obdrží po potvrzení objednávky.
3. Platby za služby (poradenství, terapie apod.) probíhají buď bankovním převodem, nebo hotovostně specialistovi, který pracuje pro společnost Klidobox s.r.o.

V. Dodání a přeprava

1. Po obdržení platby bude objednávka zpracována a zaslána zákazníkovi na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.
2. Doba dodání objednaného zboží je 6 týdnů od potvrzení objednávky.

3. Cena za dopravu je stanovena na 75 Kč.

VI. Reklamace a vrácení zboží

1. Zákazník má právo na výměnu zakoupeného produktu v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a v zákonem stanovené lhůtě pro výrobky, které se týkají didaktických pomůcek.
2. Zákazník nemá právo na vrácení peněz, pouze na výměnu produktu za nový, pokud je reklamace uplatněna v souladu s právními předpisy a v rámci uvedené doby.
3. Produkty Clido jsou nevhodné pro děti do 3 let.

VII. Služby (poradenství, terapie)

1. Služby, jako je poradenství a terapie, jsou poskytovány na základě objednávky zákazníka, který může službu objednat prostřednictvím e-mailu a následné telefonní komunikace s odborníkem společnosti Klidobox s.r.o.
2. Platba za tyto služby je možná buď bankovním převodem, nebo hotově přímo specialistovi, který služby poskytuje.
3. U služeb poskytovaných v rámci poradenství a terapie se smluvní vztah řídí platnými právními předpisy, a to především ustanoveními o poskytování služeb dle občanského zákoníku.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Společnost Klidobox s.r.o. se zavazuje chránit osobní údaje svých zákazníků v souladu s platnou legislativou o ochraně osobních údajů (GDPR).
2. Zákazník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje mohou být zpracovány za účelem plnění smlouvy, marketingových aktivit společnosti a dalších souvisejících účelů.

IX. Práva spotřebitelů a reklamační řád

1. **Právo na odstoupení od smlouvy**
Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od obdržení zboží (u služeb od uzavření smlouvy).
2. **Vrácení zboží a vrácení peněz**
Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, je povinen vrátit zboží ve stavu, v jakém jej obdržel, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení.
Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.
Vrácení peněz probíhá na bankovní účet spotřebitele do 14 dnů od obdržení zboží zpět.
3. **Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy**
Právo na odstoupení se nevztahuje na zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele, na produkty, které podléhají rychlé zkáze, nebo na poskytované služby, které byly již v plné míře poskytnuty.
4. **Reklamace**
Pro uplatnění reklamace je třeba kontaktovat společnost na emailové adrese klidobox@gmail.com nebo telefonicky na uvedených kontaktech.

X. Mimosoudní řešení sporů

1. V případě sporu mezi zákazníkem a společností Klidobox s.r.o. je možné využít mimosoudní řešení sporů prostřednictvím ČOI (Česká obchodní inspekce) nebo jiných relevantních subjektů podle zákona o ochraně spotřebitele.
2. Více informací o mimosoudním řešení sporů je možné nalézt na stránkách **www.coi.cz**.

XI. Závěrečná ustanovení

1. **Platnost a změny obchodních podmínek**
Společnost Klidobox s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoli změnit tyto obchodní podmínky. Změny budou zveřejněny na webových stránkách společnosti a nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.
2. **Rozhodné právo a jurisdikce**
Veškeré právní vztahy mezi spotřebitelem a společností Klidobox s.r.o. se řídí právním řádem České republiky.
V případě jakýchkoliv sporů, které nebudou vyřešeny smírně, bude příslušný soud v místě sídla společnosti.